

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор интернет-магазина KAPOT.by — Общество с ограниченной ответственностью «Амлбай» (далее — Оператор).

УНП: 193597324. Дата регистрации: 26 октября 2021 года (Минский горисполком).

Юридический адрес: г. Минск, пер. С. Ковалевской, д. 60, офис 508.

Контактный телефон: +375 (29) 704-16-30. Сайт: <https://kapot.by>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта KAPOT.by в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

1.2. Используя Сайт, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой. Отдельные виды обработки (аналитические cookie) осуществляются на основании согласия, запрашиваемого баннером cookie.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Для оформления заказа и личного кабинета: номер телефона, имя, адрес доставки, комментариев к заказу, история заказов, связанная с учётной записью.

2.2. Технические данные: IP-адрес (в журналах сервера), тип браузера и устройства, файлы cookie, анонимный идентификатор visitor_id (при согласии на cookie).

2.3. Внутренняя аналитика KAPOT.by (только после согласия на cookie)

Данные хранятся на серверах Оператора и используются для статистики и улучшения каталога. К персональным данным покупателя привязываются только если пользователь авторизован; в остальных случаях обработка ведётся по анонимному visitor_id.

- просмотры страниц каталога (URL, дата и время, привязка к модели авто, категории или объявлению при наличии);
- поисковые запросы в шапке сайта, число результатов, запросы без результатов;
- клики по результатам поиска (тип и идентификатор выбранного объекта);
- сведения о посетителе при первом визите: user-agent, тип устройства, браузер, ОС, источник перехода (referrer);
- связь visitor_id с учётной записью пользователя после входа в личный кабинет.

2.4. Яндекс.Метрика (только после согласия на cookie)

На Сайте может использоваться счётчик Яндекс.Метрики (в т.ч. карта кликов, вебвизор, отслеживание ссылок). При работе с корзиной и оформлением заказа в Метрику могут передаваться события электронной коммерции (добавление и удаление товаров в корзине, покупка) без передачи лишних персональных данных сверх настроек счётчика.

3. Цели обработки

- обеспечение работы Сайта (корзина, авторизация, оформление заказа);
- исполнение и доставка заказов, связь с покупателем;
- аналитика посещаемости и улучшение ассортимента и сервиса (при наличии согласия на cookie);
- соблюдение требований законодательства.

4. Правовые основания

4.1. Обработка данных для аналитики и счётчиков (cookie, visitor_id) — на основании согласия субъекта.

4.2. Обработка данных, необходимых для заказа и авторизации, — для исполнения договора и законных интересов Оператора в части, не требующей отдельного согласия.

4.3. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях.

5. Файлы cookie

5.1. Строго необходимые cookie (auth_token, cartId) обеспечивают вход в личный кабинет и сохранение корзины; без них базовые функции Сайта недоступны.

5.2. Аналитические cookie (visitor_id, cookie Яндекс.Метрики) устанавливаются только после согласия в баннере cookie на Сайте.

5.3. Пользователь может удалить cookie в настройках браузера и отозвать согласие на аналитику.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Данные могут передаваться службам доставки, платёжным и иным партнёрам в объёме, необходимом для исполнения заказа и только на основании договоров о конфиденциальности либо иных правовых оснований.

7. Срок хранения

7.1. Данные заказов хранятся в сроки, установленные законодательством и внутренними регламентами Оператора.

7.2. Технические журналы и обезличенная аналитика хранятся в разумные сроки для безопасности и статистики.

8. Права субъекта персональных данных

- получить информацию об обрабатываемых данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных при наличии оснований;
- отозвать согласие на аналитические cookie;
- обратиться с запросом по телефону +375 (29) 704-16-30.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе обновлять Политику; актуальная версия публикуется на <https://kapot.by/privacy-policy>